

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ  
**ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Γ΄ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ**

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ  
ΤΡΙΤΗ 24 ΜΑΪΟΥ 2016

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

**1<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Η κουλτούρα αποτελεί ένα από τα κυριότερα συστατικά στοιχεία μιας κοινωνικής οργάνωσης.
- β.** Η επιχείρηση εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.
- γ.** Οι θεσμικοί στόχοι είναι αυτοί που εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία η επιχείρηση επιδιώκει να επιτύχει.
- δ.** Η αποτελεσματική λειτουργία της ομάδας προϋποθέτει την ύπαρξη καλού κλίματος.
- ε.** Επιρροή είναι το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί τη δύναμη την οποία διαθέτει.

**Μονάδες 15**

**A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας δίπλα σε καθένα από τα γράμματα **α** και **β** της στήλης **A**, εκείνους τους αριθμούς **1 έως 10** της στήλης **B** που αντιστοιχούν στις σωστές απαντήσεις.

ΤΕΛΟΣ 1ΗΣ ΑΠΟ 4 ΣΕΛΙΔΕΣ

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ  
**ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Γ΄ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ**

<b>ΣΤΗΛΗ Α</b>	<b>ΣΤΗΛΗ Β</b>
<p><b>α.</b> Προϊστάμενος</p> <p><b>β.</b> Ηγέτης</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Αναδεικνύεται</li><li>2. Στηρίζεται στην τυπική εξουσία</li><li>3. Πείθει</li><li>4. Καινοτομεί</li><li>5. Εμπνέει φόβο</li><li>6. Δέχεται και διαχειρίζεται την υπάρχουσα κατάσταση</li><li>7. Περνά όραμα</li><li>8. Μιλά στο μυαλό</li><li>9. Μιλά στην καρδιά</li><li>10. Εμπνέει</li></ol>

**Μονάδες 10**

**ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Να περιγράψετε τα κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες.

**Μονάδες 10**

**B2.** Να περιγράψετε τα κύρια είδη των τυπικών ομάδων.

**Μονάδες 7**

**B3.** Από τα στοιχεία του Γενικού (εξωτερικού) Περιβάλλοντος της επιχείρησης να περιγράψετε: α) το νομικό και β) το πολιτισμικό περιβάλλον.

**Μονάδες 8**

ΑΡΧΗ 3ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ  
**ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Γ' ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ**

**2<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1.** Ο Φρέντερικ Τέιλορ (Frederick Taylor) υπήρξε ένας από τους θεμελιωτές της Οργάνωσης και Διοίκησης. Να αναπτύξετε τις απόψεις του.

**Μονάδες 12**

**Γ2.** Να αναπτύξετε τις «Διαφορετικές Αντιλήψεις» ως ένα από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας.

**Μονάδες 8**

**Γ3.** Από τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη, να περιγράψετε τη δύναμη της αναφοράς (προτύπου).

**Μονάδες 5**

**ΘΕΜΑ Δ**

**Δ1.** Από τη θεωρία των αναγκών του Maslow να αναλύσετε:

α) Τις Φυσιολογικές-Βιολογικές ανάγκες.

(μον. 8)

β) Τις ανάγκες για ασφάλεια.

(μον. 8)

**Μονάδες 16**

**Δ2.** Από την αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών να περιγράψετε τη Λειτουργία των Προμηθειών.

**Μονάδες 9**

ΑΡΧΗ 4ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ  
**ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Γ΄ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**